

Ogłoszenie

Na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem epidemii (Dz. U z 2020 r. poz. 878 z późn. zm.)

w związku z zagrożeniem zakażenia się koronawirusem SARS-CoV-2 uwzględniając konieczność zapewnienia bezpieczeństwa obywateli Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach informuje, iż od 08.06.2020 r.:

- 1) interesanci przyjmowani są po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznie terminu i godziny wizyty.
- 2) osoby umówione telefonicznie będą przyjmowane w wyznaczonym pomieszczeniu lub miejscu odpowiednio zabezpieczonym, przy zachowaniu odległości przewidzianej do stosowania obowiązującymi przepisami prawa oraz zobowiązane są do zachowania wszelkich zasad bezpieczeństwa oraz stosowania środków ochrony osobistej. Osoby przyjmowane w Ośrodku zobowiązane są do zasłaniania ust i nosa (maseczki, przyłbice, chusty).
- 3) osoby nieumówione i nieprzestrzegające zasad bezpieczeństwa nie będą obsługiwane przez pracowników Ośrodka.
- 4) klienci zobowiązani są do zdezynfekowania rąk po wejściu do budynku Ośrodka Pomocy Społecznej.
- 5) wszystkie zasiłki będą przekazywane za pośrednictwem poczty lub na wskazany przez klienta numer rachunku bankowego.
- 6) kasa Ośrodka do odwołania nieczynna.
- 7) gorące posiłki wydawane są w ramach rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu w godz. od 11:00 do 12:00 od poniedziałku do piątku przy ul. Katowickiej 35 oraz Imieli 12, z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa i higieny.
- 8) wnioski oraz niezbędne dokumenty do ich rozpatrzenia można wrzucać do skrzynek umieszczonych na budynkach OPS przy ul. Katowickiej 35, ul. Bytomskiej 8, ul. Wallisa 4 oraz Plebiscytowej 3 (skrzynki będą opróżniane dwa razy dziennie przed godz. 8.00 i przed godz. 15.00 od poniedziałku do piątku).
Jeżeli istnieje taka możliwość wnioski należy składać drogą elektroniczną (ePUAP, stosowny program) lub pocztą.
- 9) w przypadku braku możliwości zachowania odległości pracownik powinien stosować środki ochrony osobistej tj. przyłbica, rękawiczki. Przy każdym stanowisku do kontaktu z klientem powinien być udostępniony płyn dezynfekujący.

Informacji telefonicznie w powyższej sprawie udzielają pracownicy OPS:

Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Katowicka 35 - 32 245 51 04

Dział Świadczeń Rodzinnych – 32 34 622 80

Dodatki Mieszkaniowe – 32 34 627 47

Dział Pomocy Dziecku i Rodzinie – 32 34 622 94

Sekcja nr 1 Pomocy Środowiskowej i Przemocy w Rodzinie- 32 770 91 99

Sekcja nr 2 Pomocy Środowiskowej – 32 34 622 92

Sekcja nr 3 Usługi Opiekuńcze i Bezdomność - 32 245 51 04 w. 39

Sekcja Niepełnosprawności – 32 770 91 95

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Świętochłowicach

Agnieszka Kilka