

Ogłoszenie

Na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 29 maja 2020r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r. poz. 964 z późn. zm.),

w związku z zagrożeniem zakażenia się koronawirusem SARS-CoV-2 uwzględniając konieczność zapewnienia bezpieczeństwa obywateli Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach informuje, iż od **15.06.2020 r.:**

- I. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej z wyłączeniem pracowników świadczących pracę socjalną w środowisku (pracownicy socjalni oraz asystenci rodzin):
 - 1) interesanci przyjmowani są po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznie terminu i godziny wizyty.
 - 2) osoby umówione telefonicznie będą przyjmowane w wyznaczonym pomieszczeniu lub miejscu odpowiednio zabezpieczonym, przy zachowaniu odległości przewidzianej do stosowania obowiązującymi przepisami prawa oraz zobowiązane są do zachowania wszelkich zasad bezpieczeństwa oraz stosowania środków ochrony osobistej. Osoby przyjmowane w Ośrodku zobowiązane są do zasłaniania ust i nosa (maseczki, przyłbice, chusty).
 - 3) osoby nieumówione i nieprzestrzegające zasad bezpieczeństwa nie będą obsługiwane przez pracowników Ośrodka.
 - 4) klienci zobowiązani są do zdezynfekowania rąk po wejściu do budynku Ośrodka Pomocy Społecznej.
 - 5) wszystkie zasiłki będą przekazywane za pośrednictwem poczty lub na wskazany przez klienta numer rachunku bankowego.
 - 6) kasa Ośrodka do odwołania nieczynna.
 - 7) gorące posiłki wydawane są w ramach rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu w godz. od 11:00 do 12:00 od poniedziałku do piątku przy ul. Katowickiej 35 oraz Imieli 12, z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa i higieny.
 - 8) wnioski oraz niezbędne dokumenty do ich rozpatrzenia można wrzucać do skrzynek umieszczonych na budynkach OPS przy ul. Katowickiej 35, ul. Bytomskiej 8, ul. Wallisa 4 oraz Plebiscytowej 3 (skrzynki będą opróżniane dwa razy dziennie przed godz. 8.00 i przed godz. 15.00 od poniedziałku do piątku).
Jeżeli istnieje taka możliwość wnioski należy składać drogą elektroniczną (ePUAP, stosowny program) lub pocztą.
 - 9) w przypadku braku możliwości zachowania odległości pracownik powinien stosować środki ochrony osobistej tj. przyłbica, rękawiczki. Przy każdym stanowisku do kontaktu z klientem powinien być udostępniony płyn dezynfekujący.
- II. Od dnia **17 czerwca 2020 r.** będzie wykonywana praca:
 - 1) W terenie, w szczególności świadczenie pracy socjalnej w środowisku przez pracowników socjalnych, w tym przeprowadzanie wywiadów środowiskowych oraz wykonywanie pracy z rodziną w miejscu jej zamieszkania przez asystentów rodziny.
 - 2) Pracownik socjalny zamiast przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego lub jego aktualizacji, może ustalić sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową na podstawie:

- a) rozmowy telefonicznej, a w przypadku osób niepełnosprawnych z powodu dysfunkcji narządu słuchu przy wykorzystaniu środków wspierających komunikowanie się,
 - b) dokumentów lub oświadczenia, o których mowa w art. 107 ust. 5b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, a także ich kopii, w tym elektronicznych, uzyskanych od osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc,
 - c) informacji udostępnionych przez podmioty, o których mowa w art. 105 tej ustawy.
- 3) Rozmowy telefoniczne, o których mowa w pkt II. 2 mogą mieć miejsce w formie wideokonferencji, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - 4) Czynności, o których mowa w pkt II. 2 wykonywane są w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej.
 - 5) W przypadku konieczności ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej w środowiskach nieznanach, nie stosuje się pkt II. 2, chyba że wyjątkowe okoliczności przemawiają przeciwko przeprowadzeniu wywiadu w środowisku.
 - 6) Pracowników wykonujących pracę w terenie zobowiązuje się do zachowania wszelkich zasad bezpieczeństwa, w szczególności zachowania odpowiednich odległości i stosowania odpowiednich środków ochrony osobistej.
 - 7) Pracowników wykonujących prace w środowisku pracodawca wyposaża w następujące środki ochrony osobistej – rękawiczki jednorazowe w ilości odpowiadającej ilości odwiedzanych środowisk, przyłbice/maseczki.
 - 8) Zaleca się nieudostępnianie własnego wyposażenia osobom trzecim, a w przypadku braku takiej możliwości niezwłoczną dezynfekcję.
 - 9) Nie wykonuje się pracy w środowisku, w którym występuje podejrzenie zakażenia SARS-CoV-2, a także w stosunku do osób poddanych kwarantannie lub wykazujących objawy zakażenia.
 - 10) Pracownik wykonujący pracę w terenie jest zobowiązany do sprawdzenia, czy osoba do której się udaje nie znajduje się w kwarantannie lub nie jest leczona w domu z powodu zakażenia SARS-CoV-2.

Informacji telefonicznie w powyższej sprawie udzielają pracownicy OPS:

Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Katowicka 35 - 32 245 51 04

Dział Świadczeń Rodzinnych – 32 34 622 80

Dodatki Mieszkaniowe – 32 34 627 47

Dział Pomocy Dziecku i Rodzinie – 32 34 622 94

Sekcja nr 1 Pomocy Środowiskowej i Przemocy w Rodzinie- 32 770 91 99

Sekcja nr 2 Pomocy Środowiskowej – 32 34 622 92

Sekcja nr 3 Usługi Opiekuńcze i Bezdomność - 32 245 51 04 w. 39

Sekcja Niepełnosprawności – 32 770 91 95

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Świętochłowicach

Agnieszka Kilka